



RUBBERMAID

**Formulaire de réclamation au titre de la garantie des
dessous de siège**

Merci de votre récente demande au sujet du remplacement au titre de la garantie de votre Dessous de siège Eldon Rubbermaid ou Tenex. Prière de remplir complètement les informations suivantes, et de retourner ce formulaire accompagné de votre preuve d'achat (reçu de caisse ou facture) et de l'étiquette adhésive de la garantie ou du numéro de série gravé, à:

Amérique du nord

Sanford Office Solutions
Attn: Consumer Affairs
2711 Washington Blvd.
Bellwood, IL 60104
Numéro sans frais: 1-800-827-5055
Fax: 1-800-537-0287 / www.eldonoffice.com

Canada

Sanford Canada Office Solutions
Attn: Service à la clientèle
2670 Plymouth Drive
Oakville, On L6H 5R6 Canada
Numéro sans frais: 1-800-668-4575
Fax: (905) 829-3078 / www.eldonoffice.com

Renseignements sur le client:

Nom/Contact: _____ Nom de la compagnie: _____

Adresse: _____

(adresse de rue nécessaire aux fins de livraison)

Ville/Province/Code postal: _____

Numéro de téléphone: _____

Numéro de fax: _____

**Frais d'expédition et de manutention de 21.40\$ (TPS de 1,40\$ comprise) par dessous de siège de remplacement
*Désolé - nous ne pouvons pas accepter les chèques.***

N° de carte de crédit: _____

Date d'expiration: _____ Genre de carte: () MC () VISA

Nom du titulaire de la carte: _____

Adresse de facturation: _____

Ville/Province/Code postal: _____

Renseignements sur le produit:

N° de produit/Code CUP: _____ Quantité: _____

Dimensions et forme du dessous de siège: _____

**Pour les dimensions et/ou les configurations de forme qui ne sont plus disponibles,
un dessous de siège aussi semblable que le modèle original acheté sera envoyé.**

Acheté chez: _____ Date d'achat: _____

Raison de la demande de remplacement: (prière de cocher tout ce qui s'applique)

- () Fissuré () Ne repose pas à plat () Reçu endommagé
() Bosselé () Décoloration () Autre

**Une preuve d'achat et des renseignements sur le produit sont requis pour tous les remplacements ou les remboursements de dessous de siège au titre de la garantie (avec un reçu de caisse ou une facture).
Les articles de remplacement arriveront dans environ 6 - 8 semaines.**

Dessous de siège Rubbermaid ou Eldon: Retournez l'étiquette adhésive de la garantie pour **chaque dessous de siège** avec ce formulaire dûment rempli.

Dessous de siège Tenex: Découpez le numéro de série gravé (moulé dans le plastique de votre dessous de siège) pour **chaque dessous de siège** ou envoyez l'étiquette incluant le code CUP pour chaque dessous de siège, et retournez-le avec ce formulaire dûment rempli. Si vous ne possédez pas les renseignements susmentionnés, prière d'envoyer une copie de votre facture ou reçu de caisse avec le numéro d'identification du dessous de siège inscrit sur la facture.

**LE DÉFAUT DE FOURNIR UNE PREUVE D'ACHAT PEUT
ANNULER VOTRE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE.**